**Владивосток**

**ДОГОВОР-ОФЕРТА**

**17 июня 2021 год**

Общество с ограниченной ответственностью «Декларант Плюс», именуемое в дальнейшем «Лицензиар», в лице директора Дикарева Евгения Валерьевича, действующего на основании Устава, предлагает Пользователям заключить договор о предоставлении лицензии (права использования) Программы для ЭВМ посредством акцепта нижеизложенных условий данной Оферты.

1. Предмет Договора
	1. Понятия и термины, используемые в настоящем договоре:
* Договор - возмездный договор между Лицензиаром и Пользователем о предоставлении лицензии (права использования) Программы в режиме онлайн, который заключается посредством акцепта Пользователем всех условий, изложенных в данной Оферте, регистрации на сайте Лицензиара и совершения первого предварительного платежа;
* Оферта - размещенное в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на сайте Лицензиара wh.ed22.ru предложение Лицензиара, адресованное любому лицу, заключить с ним Договор на предлагаемых в данной Оферте условиях;
* Акцепт - полное и безоговорочное принятие Пользователем условий данной Оферты;
* Программа - размещенная в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на портале Лицензиара по адресу wh.ed22.ru (далее по тексту - «портал») разработанная Лицензиаром программа для ЭВМ «Мой груз», позволяющая авторизованному пользователю в информационной системе Интернет в режиме онлайн без скачивания и установки дистрибутива программы на ЭВМ Пользователя получать на основании запросов информацию о размещении контейнера на складе временного хранения;
* Доступ - вход Пользователя на портал с использованием указанных им при регистрации логина и пароля;
* Пользователь - любое физическое лицо, которое ознакомилось и безоговорочно согласилось со всеми условиями настоящей Оферты, совершило все необходимые платежи, установленные Офертой, и зарегистрировалось в качестве пользователя Программы на портале;
* Запрос - формируемое Пользователем в электронном виде обращение к программе;
* Отчетный период - календарный месяц, за который принимаются претензии по тарификации уникальных запросов***.***
* Физические лица - следующие категории Пользователей: (а) граждане Российской Федерации, (б) иностранные граждане.
	1. По Договору Лицензиар по запросу Пользователя и за уплачиваемое им вознаграждение предоставляет Пользователю право использования Программы на нижеизложенных условиях.
1. Права и обязанности Сторон
	1. Лицензиар обязан:
		1. Обеспечить размещение и функционирование Программы на своем портале в информационно-телекоммуникационной сети Интернет;
		2. Поддерживать актуальное состояние Программы, для чего вносить в нее необходимые изменения и дополнения;
		3. После внесения Пользователем авансового платежа, указанного в пункте 3.3. данной Оферты, обеспечить Пользователю доступ к информации;
		4. Обеспечить Пользователю возможность получения устных консультаций по вопросам функционирования Программы в рамках Договора; консультации предоставляются в рабочие дни (с понедельника по пятницу с 9 ч. 00 м. до 18 ч. 00 м. по (GMT+10)), контактные телефоны указаны в разделе 8 Договора;
		5. Вести учет поступающих от Пользователя денежных средств, количества запросов Пользователя, обработанных в Программе, применяемых Пользователем при формировании запросов;
		6. Предоставлять Пользователю по его письменному обращению информацию о количестве запросов, обработанных Программой в отчетном периоде;
	2. Лицензиар имеет право временно приостановить доступ Пользователя к Программе по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим использованию Программы, на время устранения таких причин.
	3. Лицензиар оставляет за собой право приостановить доступ Пользователя к информации и/или отказаться от исполнения Договора с Пользователем в одностороннем внесудебном порядке в частности, в следующих случаях:

а) отсутствие предварительной уплаты вознаграждения, необходимого и достаточного для обработки в Программе запросов Пользователя;

б) принятие Лицензиаром решения о прекращении предоставления права использования Программы всем лицам;

в) нарушения Пользователем интеллектуальных прав Лицензиара на Программу;

г) в иных случаях, установленных законом или Договором.

* 1. Пользователь обязан:
		1. Самостоятельно формировать запросы в электронном виде;
		2. Самостоятельно проходить регистрацию/перерегистрацию на портале;
		3. Самостоятельно направлять запросы в обработку;
		4. Соблюдать авторские права Лицензиара на Программу, не допускать их нарушения третьими лицами по вине Пользователя;
		5. В порядке, установленном разделом 3 Договора, уплачивать Лицензиару вознаграждение, рассчитанное им самостоятельно по размещенным на портале ценам, утвержденным Лицензиаром.
		6. Обеспечить своевременное предварительное перечисление Лицензиару денежных средств, необходимых и достаточных для обработки запросов Пользователя в Программе.
		7. Самостоятельно следить за изменением размера цен для расчета запросов информации в Программе, порядка и условий взаимодействия с Программой, о которых будет информировать Лицензиар путем размещения информации на портале.
		8. На портале Лицензиара заполнить регистрационную форму, указав в ней регистрационные данные (в том числе, при необходимости, персональные данные), а также логин и пароль для регистрации в качестве авторизованного пользователя Программы;
		9. Самостоятельно обеспечить наличие и работоспособность на своих рабочих местах каналов выхода в Интернет в целях взаимодействия с Программой.
	2. Пользователю предоставляется право использования Программы исключительно для выполнения запросов и получения результатов их обработки в Программе при условии надлежащего исполнения им своих обязательств по Договору.
	3. Пользователь самостоятельно несет ответственность за сохранность и соблюдение конфиденциальности регистрационных данных (логин и пароль). Все запросы, сформированные и обработанные Программой с использованием логина и пароля Пользователя, считаются осуществленными Пользователем.

Лицензиар не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Пользователя третьими лицами.

* 1. Пользователь признает, что в целях исполнения Договора, в частности, для определения количества обработанных запросов, Сторонами используются исключительно находящиеся на портале данные автоматизированного учета, сформированные по результатам обработки запросов Пользователя в Программе за отчетный период.
	2. Лицензиар не предоставляет никаких гарантий в отношении эффективности использования результатов обработки запросов, полученных Пользователем с помощью Программы.
	3. Стороны согласились, что условие сохранения конфиденциальности регистрационных данных, указанных Пользователем при регистрации на портале Лицензиара и/или при заключении Договора, не распространяется на случаи использования Лицензиаром таких данных в целях списания с баланса Пользователя денежных средств по Договору.
	4. Пользователь не вправе вносить изменения и дополнения в Программу, т.е. не вправе осуществлять её переработку (модификацию).
	5. Стороны Договора соглашаются с тем, что: (1) первоисточником отображаемой в Программе информации о размещении контейнера является Склад временного хранения или иное место размещения товаров подключенное к Программе (2) несвоевременное предоставление информации СВХ или иными местами размещения товаров, не является нарушением Лицензиаром своих договорных обязательств.
1. Порядок расчетов
	1. Размер вознаграждения за предоставление права использования Программы рассчитывается Пользователем самостоятельно в зависимости от планируемых количествах запросов в Программе.

Цены для количества запросов утверждаются Лицензиаром и размещаются на портале.

* 1. Цены для расчета запросов могут быть изменены Лицензиаром в одностороннем порядке. Об изменении цен Лицензиар уведомляет Пользователя не позднее, чем за 7 (семь) рабочих дней до даты их введения в действие путем размещения новых цен на портале.

Обращение Пользователя с запросами и использование Программы после введения в действие новых цен означает согласие Пользователя с этими ценами.

В случае несогласия Пользователя с новыми ценами Договор считается прекратившим свое действие с даты введения их в действие, установленной Лицензиаром.

* По настоящему договору все расчеты производятся исключительно по переводам, совершаемым в сети Интернет с использованием платежных систем, указанных в Договоре (раздел 8).
	1. В случае прекращения действия Договора по любому основанию, в том числе в случае получения письменного требования Пользователя о возврате предварительно уплаченного, но неиспользованного вознаграждения, возврат денежных средств осуществляется при условии получения от Пользователя письменного заявления с указанием банковских реквизитов для их перечисления. Размер подлежащих возврату денежных средств предварительно согласовывается сторонами в письменной форме (в том числе, путем обмена письмами по электронной почте). Сканированную копию заявления Пользователь направляет по электронной почте, оригинал - почтой или иным способом по адресу места нахождения Лицензиара. Лицензиар перечисляет Пользователю остаток денежных средств в течение десяти рабочих дней с момента письменного согласования суммы, подлежащей возврату.

По истечению отчетного периода, указанного выше, претензии Пользователя относительно количества обработанных запросов и размера вознаграждения принимаются до 15 числа месяца, следующего за отчётным периодом.

1. Гарантийные обязательства
	1. Лицензиар гарантирует работоспособность и техническое сопровождение Программы при условии невнесения Пользователем изменений в Программу.
	2. Пользователь вправе в течение срока действия Договора обращаться к Лицензиару с вопросами, возникающими при использовании Программы, в порядке, установленном пунктом 2.1.4. Договора.
	3. Лицензиар не гарантирует нормальное функционирование Программы в случаях несоблюдения Пользователем правил её использования, неполадками в работе аппаратно'-программных комплексов Сторон, либо неполадками на серверах Интернет- провайдеров или хостинг-провайдеров Сторон.
	4. Лицензиар гарантирует нормальное функционирование пользовательского интерфейса Программы на Портале в каком-либо из следующих браузеров: Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer, при условии использования двух последних основных версий браузера (новая версия и еще одна предыдущая, официально поддерживаемые разработчиком).
	5. Все заявления по вопросам, возникающим при использовании Программы, Пользователь обязан совершать в письменной форме, при этом письменной формой документа в рамках настоящего Договора признаются документы, переданные как в бумажной, так и в электронной формах. Указанные документы могут направляться Лицензиару почтой России иди по электронной почте.
2. Ответственность сторон. Обстоятельства непреодолимой силы.
	1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
	2. Лицензиар не несет ответственность за какие-либо убытки (в том числе убытки в связи с недополучением коммерческой прибыли, прерыванием коммерческой или производственной деятельности, утратой деловой информации, причинением любого имущественного ущерба), возникающие у Пользователя в связи с использованием или с невозможностью использования им Программы или её отдельных компонентов.
	3. Ни одна из сторон не вправе предъявлять претензии к другой стороне за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые не исполнившая свои обязательства сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить, в том числе: стихийных бедствий - пожара, наводнения, землетрясения, урагана, шторма и др.; террористических актов, военных действий любого характера, различных народных волнений, действий органов государственной власти и управления (в том числе изменения законодательства), если они непосредственно затрагивают предмет Договора, перепадов электрического напряжения в сети и иных обстоятельств, приведших к выходу из строя технических средств какой-либо стороны, и т.п., если указанные обстоятельства препятствуют надлежащему исполнению сторонами своих обязательств по Договору.

Сторона, для которой создалась ситуация, при которой стало невозможно исполнять свои обязательства из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана о наступлении, предположительном сроке действия и прекращения этих обстоятельств незамедлительно (но не позднее 5 (пяти) календарных дней) уведомить в письменной форме другую Сторону.

В случае спора о времени наступления, сроках действия и окончания определенных обстоятельств непреодолимой силы, заключение компетентного органа по месту нахождения соответствующей Стороны будет являться надлежащим и достаточным подтверждением начала, срока действия и окончания указанных обстоятельств.

Если любое из обстоятельств непреодолимой силы (или его последствия) непосредственно повлияло на исполнение обязательства в срок, установленный Договором, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства и/или его последствий. Не уведомление или несвоевременное уведомление Стороны о начале обстоятельств непреодолимой силы лишает ее в дальнейшем права ссылаться на них как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору. Если обстоятельства непреодолимой силы и/или их последствия продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней подряд, то Стороны проводят дополнительные переговоры для определения приемлемых способов исполнения Договора, или Договор может быть расторгнут по инициативе любой из Сторон путем направления в адрес другой Стороны письменного уведомления.

1. Срок действия Договора, основания и порядок его прекращения
	1. Условия Договора вступают в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу wh.ed22.ru и действуют до момента отзыва или изменения этих условий Лицензиаром.
	2. Лицензиар оставляет за собой право внести изменения в условия Договора в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения Лицензиаром изменений в условия Договора такие изменения вступают в силу с момента размещения измененного текста Договора в сети Интернет по адресу, указанному в пункте 6.1 Договора, если иной срок вступления изменений в силу не определен Лицензиаром дополнительно при таком размещении.
	3. Договор вступает в силу с момента акцепта Пользователем всех условий, изложенных в настоящей Оферте, посредством регистрации Пользователя в установленном порядке на портале Лицензиара и совершения им первого авансового платежа. Договор действует до момента его прекращения в установленном порядке (п.6.5. Договора).
	4. Пользователь соглашается и признает, что внесение изменений в Договор в порядке, установленном пунктом 6.2, влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Пользователем и Лицензиаром Договор, и эти изменения вступают в силу одновременно с размещением новых/измененных условий Договора (новой Оферты) на портале Лицензиара.
	5. Договор может прекратить свое действие:

а) по соглашению Сторон в любое время;

б) при одностороннем отказе от Договора любой его Стороны путем направления другой Стороне письменного уведомления; в этом случае Договор считается прекратившим свое действие по истечении 30 (тридцати) календарных дней с даты направления Стороной почтового уведомления об отказе от Договора, если более поздний срок не будет указан в уведомлении контрагента, и при условии подписания Сторонами актов и иных необходимых отчетных документов;

в) по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ или Договором.

* 1. Прекращение действия договора по любому основанию не прекращает обязательства Лицензиара предоставить Пользователю право использования Программы по оплаченной им заявке.
1. Дополнительные условия
	1. Заключение и исполнение Договора регулируется действующим законодательством Российской Федерации. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении настоящего договора, стороны будут стараться урегулировать в ходе переговоров. Споры и разногласия, не урегулированные путем переговоров, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде города Владивостока в соответствии с законодательством Российской Федерации. При разрешении споров Стороны будут руководствоваться нормами материального и процессуального права России; язык судопроизводства - русский.
	2. Права и обязанности по Договору ни одна из Сторон не вправе передавать третьим лицам.
	3. По всем вопросам, не нашедшим своего решения в условиях настоящего Договора, но прямо или косвенно вытекающим из отношений Сторон по нему, затрагивающих имущественные интересы и деловую репутацию Сторон Договора, они будут руководствоваться нормами и положениями действующего законодательства Российской Федерации.
	4. Любые уведомления по Договору могут направляться одной Стороной другой Стороне любым из следующих способов: 1) по электронной почте: а) на адрес электронной почты Пользователя, указанный им при регистрации на портале Лицензиара, с адреса электронной почты Лицензиара, указанного в разделе 8 Договора (если получателем является Пользователь); б) на адрес электронной почты Лицензиара, указанный в разделе 8 Договора, с адреса электронной почты Пользователя, указанного им при регистрации на портале Лицензиара (если получателем является Лицензиар); 2) почтой России с уведомлением о вручении; 3) курьерской службой с подтверждением доставки.
	5. В случае, если одно или более положений Договора оказываются по какой-либо причине недействительными, не имеющими юридической силы, данное обстоятельство не оказывает влияния на действительность других положений Договора, которые остаются в силе.
	6. Принимая условия настоящей Оферты, Пользователь подтверждает, что с ценами для расчета запроса информации, размещенными на портале, он ознакомлен и согласен.
2. Реквизиты ООО «Декларант Плюс»

Адрес (место нахождения): 690014, Приморский край, г. Владивосток, ул. Всеволода Сибирцева, дом 103

Почтовый адрес: 690014, Приморский край, г. Владивосток, ул. Всеволода Сибирцева, дом 103

ИНН: 2540102586, КПП: 253601001, ОГРН 1042504355068, ОКПО: 73240775,

Телефон/факс: 8(423) 230-05-06, 8(800)600-61-65 для жителей России звонок бесплатный.

Адрес размещения в сети Интернет: wh.ed22.ru

Адрес электронной почты: support@deklarant.ru, sales@deklarant.ru

Реквизиты для расчетов по переводам, совершаемым в сети Интернет Пользователями - физическими лицами:

Расчетный счет: 40702810800000007507

Банк: ПАО СКБ ПРИМОРЬЯ "ПРИМСОЦБАНК"

БИК: 040507803

Корр. счет: 30101810200000000803

Адрес размещения в сети Интернет: wh.ed22.ru

Дата размещения в сети Интернет: "20" ноября 2017 г.